**Stimați turiști,**

***Vă mulțumim că ați ales să călătoriți cu compania noastră și vă dorim o vacanță minunată!***



**Vă rugăm să citiți cu atenție această notificare.**

IMPORTANT!

Înainte de călătoria dvs., verificați cerințele pentru intrarea in Republica Dominicana pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României la următorul link: <http://www.mae.ro/travel-conditions>

**Înainte de plecare, vă rugăm să vă asigurați că detineți urmatoarele documente:**

* bilete de avion dus-întors
* pașaport cu valabilitate minimă de 6 luni de la data ieşirii de pe teritoriul acestui stat
* voucher de cazare ( turistul trebuie să demonstreze că beneficiază de servicii turistice achitate anticipat sau că deţine resurse financiare suficiente pentru perioada şederii)
* asigurare medicală valabilă pe întreaga perioadă a şederii în Republica Dominicană.
* în cazul în care călătoriți cu un copil sub 18 ani: Un minor care călătorește singur, cu o persoană care nu este părinte/tutore sau cu un singur părinte trebuie să dețină o procură notarială de acord parental, pentru a putea părăsi țara. Detalii complete puteți găsi [aici](https://www.politiadefrontiera.ro/ro/main/pg-conditii-de-iesire-din-tara-pentru-cetatenii-romani-minori-59.html).

Cetățenii români care călătoresc în Republica Dominicană în scop turistic, pentru o perioadă care **nu depăşeşte 90 de zile**, **nu au nevoie de viză** de intrare în această țară, **însă trebuie să deţină un card turistic**. Acesta se poate obține de la consulatele Republicii Dominicane sau la punctele de trecere a frontierei, costă 10 dolari și este valabil 30 de zile.

**Atenţie!** În cazul curselor aeriene cu escală pe teritoriul Statelor Unite ale Americii trebuie să aveţi în vedere că este nevoie să vă procuraţi, în prealabil, o viză de tranzit pentru SUA.

Trebuie să obțineți și să tipăriți toate documentele în prealabil, Coral Travel nu eliberează documente la aeroport.

După primirea documentelor, citiți cu atenție conținutul, verificați greutatea maximă a bagajelor incluse per pasager, verificați toate datele. Familiarizați-vă în prealabil cu regulile de control vamal din țara în care mergeți, precum și cu regulile de control vamal din România:

• Administraţia Naţională a Vămilor – [www.customs.ro](http://www.customs.ro);

• Poliţia de frontieră romană – [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

**Începutul călătoriei**

**Vă rugăm să verificați personal orarul de zbor cu o zi înainte de plecare împreună cu consultantul dvs.** Pasagerii aflați sub influența alcoolului sau a drogurilor nu au permisiunea să se îmbarce la bord.

1. Vă rugăm să vă familiarizați în prealabil cu regulile de transport al bagajelor de cală și de mână.

2. În conformitate cu reglementările internaționale de transport aerian și (sau) cerințele aeroporturilor/transportatorilor, pasagerul trebuie să ajungă la aeroportul de plecare pentru check-in și predarea bagajelor, cu minimum 2,5 ore înainte de decolarea avionului.

3. Este necesară înregistrarea pentru zbor în mod independent (check-inul se încheie cu 60-40 de minute înainte de plecare, în urma acestuia pasagerul primește cartea de îmbarcare).

Reprezentantul companiei aeriene vă va elibera o carte de îmbarcare și o etichetă de bagaj, pe care trebuie să le păstrați până la sfârșitul zborului. Dacă pasagerul nu a sosit la timp pentru înregistrare, compania aeriană are dreptul să nu-l accepte la bordul aeronavei.

O garanție necondiționată pentru un pasager al unui zbor este plecarea (dus și întors) în ziua și destinația determinate de condițiile pachetului rezervat. Orarul de zbor, compania aeriană, tipul aeronavei, clasa de plasare în cabina aeronavei (în cazul unei modificări a aspectului aeronavei sau a transportatorului) și aeroportul de sosire/plecare din destinație pot suferi modificări.

Agenția de turism de la care ați cumpărat pachetul trebuie să verifice informațiile operaționale actualizate și ora exactă a plecării cu tour-operatorul sau pe site-ul oficial al companiei aeriene si/sau al aeroportului de decolare.Vă recomandăm să luați inițiativa și să clarificați personal cu agenția dvs. corectitudinea datelor de transport aerian și orarul de zbor, cu 24 de ore înainte de data programată de plecare. Daca ati achizitionat serviciile de transfer,partenerul local vă va informa despre o eventuală modificare a orei zborului de întoarcere. Dacă nu ați primit informațiile sau dacă vă îndoiți de corectitudinea acestora, contactați imediat agenția dvs. de turism sau linia de urgență specificată pe voucherul de călătorie.

Vă atragem atenția, dacă pachetul de servicii nu include serviciul „transfer la hotel în țara de destinație” sau ați achiziționat un serviciu separat de transport aerian, notificarea eventualelor modificări ale datelor de zbor se realizează de către turoperator exclusiv la adresa agenției de turism de la care ați cumpărat pachetul. Turoperatorul nu deține datele de contact ale turiștilor, așa că nu vă poate furniza aceste informații direct. Vă recomandăm insistent să clarificați informațiile despre ora de plecare nu mai devreme de o zi înainte de data planificată a plecării, cu agenția dvs. de turism.

Operatorul de turism nu este responsabil pentru riscurile nesincronizării zborurilor cu conexiune (escală). Atunci când alegeți un zbor cu escală, vă recomandăm să alegeți un tarif care vă permite să schimbați sau să anulați un bilet fără pierderi financiare semnificative. Vă recomandăm să alegeți un timp mai lung pentru tranzit.

În cazul neprezentării unui pasager (regula NO SHOW) la un zbor de pe un aeroport din România, întreaga rută (inclusiv zborul de întoarcere) poate fi anulată de către transportator, fără nicio notificare prealabilă.

Companiile aeriene stabilesc în mod independent regulile pentru alimente și băuturi la bord, în majoritatea cazurilor zborurile comerciale prevăd absența alimentelor și (sau) băuturilor în timpul unui zbor care durează mai puțin de cinci ore sau acestea pot fi achizitionate contra cost in timpul zborului. Vă rugăm să clarificați aceste informatii privind serviciile de catering la bord, precum și problema transportului bagajelor speciale și a animalelor, atunci când cumpărați un pachet, inclusiv cu compania aeriană. În cazul unei schimbări a companiei aeriene transportatoare sau a tipului de aeronavă, limita de greutate a bagajelor inclusă în bilet se poate modifica.

**După sosirea în Republica Dominicana**

Trebuie să treceți individual prin controlul pașapoartelor, zona vamală și să vă recuperați personal bagajele.

Depuneți imediat eventualele reclamații în privința stării bagajelor la biroul companiei aeriene care a operat zborul dumneavoastră. În cazul unei întârzieri a sosirii bagajelor, informați compania locală. Acest lucru este necesar pentru a conveni asupra posibilității de a fi așteptați la transfer, dacă aveți acest serviciu inclus.

În cazul unui transfer de grup, pentru a evita neplăceri create celorlalți participanți, timpul de așteptare al unui turist întârziat este limitat.

Doar in cazul in care ati achizitionat si serviciile de transfer: partenerul din Republica Dominica este **JUMBO TOURS** **(JTG DMC destination experiences By Jumbo Tours Group)**.

În cazul unui transfer de grup „aeroport-hotel”, traseul va fi stabilit de către compania locală de transport. Durata unui transfer de grup este mai mare decât a unuia privat, fiind determinată de numărul de hoteluri la care se vor efectua opriri. În timpul transferului de grup sunt permise opririle tehnice și staționarea din motive medical/sanitare, la latitudinea firmei locale.

În caz de transfer individual/privat, transportul se efectuează pe traseul direct „aeroport-hotel”. Serviciul de încărcare și descărcare a bagajelor din mașină nu este inclus, rămâne la latitudinea șoferului.

În cazul imposibilității accesului direct la hotel a unui mijloc de transport, din cauza stării carosabilului, a admiterii vehiculului pe teritoriul hotelului, a regulilor de siguranță rutieră, a lucrărilor de reparații și a altor cazuri obiective, pasagerii și bagajele sunt lăsate la locul cel mai apropiat de locul de descărcare planificat. Luați în considerație aceste informații, inclusiv în scopul organizării transferului de retur. **Rețineți: în ziua plecării, nu întârziați pentru transferul la aeroport!**

**Turiștii care sosesc pe Aeroportul Punta Cana - PUJ**

**Doar daca ati achizitionat si serviciile de transfer:**

După preluarea bagajelor, va rugam sa va indreptati catre ghiseul **JUMBO TOURS (JTG DMC destination experiences By Jumbo Tours Group)**: pentru turistii care sosesc pe terminalul A - ghiseul Nr. 9 iar pentru turistii care sosesc pe terminalul B - ghiseul Nr. 6. Va trebui să dovediți identitatea prezentând o copie a voucherului de rezervare. Reprezentantul biroului va indica locația autocarului/mașinii dumneavoastră. Vă rugăm să nu părăsiți sala de sosiri până când nu găsiți un reprezentant local.

Telefon de urgenta pentru sosiri:

Mr. Roger +1 809 723 9446 (Engleza/Spaniola)

Telefon de urgenta 24/7: +1 809 723 1845

Telefon 24/7 pentru sosiri/plecari sau situatii intampinate la fata locului: +1 809-723-6346*,* Engleza/Germana.

**Turiștii care sosesc pe aeroportul din Santo Domingo - SDQ**

**Doar daca ati achizitionat si serviciile de transfer**:

După preluarea bagajelor, va rugam sa va indreptati catre iesire, veți fi întâmpinați de reprezentantul local cu pancarte **JUMBO** **TOURS (JTG DMC destination experiences By Jumbo Tours Group)**. Va trebui să dovediți identitatea prezentând o copie a voucherului de rezervare. Reprezentantul biroului va indica locația autocarului/mașinii dumneavoastră. Vă rugăm să nu părăsiți sala de sosiri până când nu găsiți un reprezentant.

Telefon de urgenta pentru sosiri:

Mr. Roger +1 809 723 9446 (Engleza/Spaniola)

Telefon de urgenta 24/7: +1 809 723 1845

Telefon 24/7 pentru sosiri/plecari sau situatii intampinate la fata locului: +1 809-723-6346*,* Engleza/Germana.

**Turiștii care sosesc pe aeroportul din Puerto Plata - POP**

**Doar daca ati achizitionat si serviciile de transfer**:

După preluarea bagajelor, va rugam sa va indreptati catre iesire, veți fi întâmpinați de reprezentantul local cu pancarte **JUMBO** **TOURS (JTG DMC destination experiences By Jumbo Tours Group)**. Va trebui să dovediți identitatea prezentând o copie a voucherului de rezervare. Reprezentantul biroului va indica locația autocarului/mașinii dumneavoastră. Vă rugăm să nu părăsiți sala de sosiri până când nu găsiți un reprezentant.

Telefon de urgenta pentru sosiri:

Mr. Roger +1 809 723 9446 (Engleza/Spaniola)

Telefon 24/7 pentru sosiri/plecari sau situatii intampinate la fata locului: +1 809-723-6346*,* Engleza/Germana.

**Turiștii care sosesc pe aeroportul La Romana**

**Doar daca ati achizitionat si serviciile de transfer**:

După preluarea bagajelor, va rugam sa va indreptati catre iesire, veți fi întâmpinați de reprezentantul local cu pancarte **JUMBO** **TOURS (JTG DMC destination experiences By Jumbo Tours Group)**. Va trebui să dovediți identitatea prezentând o copie a voucherului de rezervare. Reprezentantul biroului va indica locația autocarului/mașinii dumneavoastră. Vă rugăm să nu părăsiți sala de sosiri până când nu găsiți un reprezentant.

Telefon de urgenta pentru sosiri:

Mr. Roger +1 809 723 9446 (Engleza/Spaniola)

Telefon 24/7 pentru sosiri/plecari sau situatii intampinate la fata locului: +1 809-723-6346*,* Engleza/Germana.

**În hotel**

Conform regulilor internaționale, cazarea într-o cameră de hotel se face după orele 14:00, eliberarea camerei se face până la orele 12:00, indiferent de ora de plecare/sosire a zborului dumneavoastră.

**În ziua returului în România**

**Doar daca ati achizitionat si serviciile de transfer**:

Cu 48 de ore înainte de zborul de întoarcere veti fi contactati de catre un reprezentant Jumbo Tours si veti primi informatiile referitoare la transferul de retur.Vă rugăm să așteptați în fața hotelului (sau in locul indicat de reprezentantul Jumbo Tours) la ora specificată, deoarece șoferul de autocar/mașină nu va putea intra în hotel pentru a vă căuta.

Vă rugăm să părăsiți camera la timp și să nu întârziați la transfer. La ieșirea din hotel este necesar să se plătească eventualele servicii suplimentare (folosirea mini-barului, telefonului etc.).

 Reprezentarea diplomatică și consulară a României în Republica Dominicană este asigurată

 de **Ambasada României la Bogota**. În situații de urgență Ambasada României în

 Bogota/Columbia poate fi contactată la numărul de urgență **+57 3164495197.**

 Datele de contact ale Secţiei Consulare ale Ambasadei României la Bogota sunt:

 Adresa e-mail: bogota.consul@mae.ro

 Telefon urgenţe: +57 3164495197

 Telefon fix: 601.2566458

 **Consulatul Onorific al României** **din Santo Domingo** vă poate sprijini în rezolvarea unor

 probleme urgente prin contactele cu autorităţile locale, dar nu poate emite documente de

 călătorie/identitate româneşti și nici nu poate presta alte servicii consulare.

 Coordonatele de contact ale Consulatului Onorific al României în Republica Dominicană sunt:

 Consul onorific: Dl. Arturo Villanueva Santiago

 Adresa: Ave. Max Henríquez Ureña No.72, Piantini, Santo Domingo.

 Telefon: +1 809 224 8243, +1 809 801 1324 (spaniolă), +1 829 208 0220 (romană)

E-mail: arturovillanuevas@gmail.com ; nataliaadorca@gmail.com

 Dacă aţi fost victima unei agresiuni, sunaţi imediat la Politur, departament creat special pentru a

 oferi asistenţă turiştilor străini aflaţi într-o situaţie de urgenţă:

 **Direcția Generala Poliție Turism (Politur) -**link official: [https://politur.gob.do/contactos/;](https://politur.gob.do/contactos/) numere

 de telefon: 809-222-2026 & 809-222-2123; e-mail: contactos@politur.gob.do

 Alte date de contact de interes public:

 **Poliția Natională -**link official: <https://www.policianacional.gob.do/contacto/>; numere de telefon:

 (809) 682 - 2151 / (809) 685-2020**;**adresa de e-mail: info@policia.gob.do

 **Urgențe Medicale** - număr unic 911.

**Atenție! Republica Dominicană nu are ambasadă în România.**Vă rugăm contactați **Ambasada Republicii Dominicane în Italia**: Telefon: (00 39-06) 454.34.789; Fax: (0039-06) 454.48.452); Email: embajadadominicana@yahoo.it.

De asemenea, informaţii şi servicii consulare se pot obţine şi de la **Consulatul General al Republicii Dominicane la Praga**, telefon: (00.420)241.409.939.

***Vă urăm drum bun și vacanță frumoasă!***